

Bogotá, D.C. Febrero 14 de 2024

Señoras
MARIA FERNANDA JIMENEZ PUENTES
OMAIRA ALARCON SALCEDO
Secretaria De Integración Social
Ciudad

Asunto: Aclaración recibos ENEL CONDENA CIAG8 FUDESOL

Respetadas Señoras

Cordial saludo. En atención a la solicitud requerida por parte de apoyo a la supervisión, Se hace explicación del proceso que se ha tenido con ENEL CONDENA

Desde el año pasado se venían presentando inconsistencias en el servicio de luz porque contábamos con un contador y un taco para el Centro que consta de 6 pisos. Al evidenciar esto y recibir visita por parte de condensa, Desde el mes de NOVIEMBRE Nos cambiaron a 4 contadores por todo el Centro "1 contador para primer piso, 1 contador para el segundo piso, 1 contador para el tercer piso y 1 contador para el 4,5 y 6 piso".

*Evidenciando que los recibos de la luz llegan tan costosos, Y Que se presentan inconsistencias en los pagos. Nos acercamos en dos ocasiones a ENEL CODENSA en Bogotá 7 AM donde hemos perdido el viaje puesto que a las 7 am ya no hay fichas para la atención. Se decide realizar llamada telefónica y grabarla la cual se adjunta en el este correo.

RESPUESTA DE ENEL CONDESA:

*Se financian los contadores a 36 meses, Pagos que se realizan mensual en la factura.

* En el mes de diciembre el personal lector de los contadores pasa a realizar lectura un día sábado, Cuando el centro esta cerrado, El lector de condensa asume la lectura y la ubica por un valor muy bajo. Al pasar en el mes de enero Codensa identifica que el consumo era mas alto y lo refinancia en los siguientes meses.

MES	FACTURA	VALOR TOTAL	DESCUENTOS	PAGO SDIS	PAGO OK SECRETARIA
NOVIEMBRE	7857652-8 PISO 1	160.260	0	160.260	OK
	7857653-0 PISO 2	392.070	372.220	0	OK
	7857821-7 PISO 3	1.816.540	438.878	1.377.662	OK
	0201015-8 PISO 4,5,6	812.780	778.233	34.547	OK
DICIEMBRE	7857652-8 PISO 1	293.150	248.550	44.600	PENDIENTE
	7857653-0 PISO 2	824.890			PENDIENTE
	7857821-7 PISO 3	3.825.860			PENDIENTE
	0201015-8 PISO 4,5,6	1.035.970			PENDIENTE
ENERO	7857652-8 PISO 1	187.660	79.129	108.531	PENDIENTE
	7857653-0 PISO 2	221.650		437.032	PENDIENTE
	7857821-7 PISO 3	808.140			PENDIENTE
	0201015-8 PISO 4,5,6	217.990	178.026	39.964	PENDIENTE
FEBRERO	7857652-8 PISO 1	-71.380	-97.300	0	PENDIENTE FEBRERO
	7857653-0 PISO 2	279.910	253.990		PENDIENTE FEBRERO
	7857821-7 PISO 3	1.303.180			PENDIENTE FEBRERO
	0201015-8 PISO 4,5,6	44.840	2.360	42.480	PENDIENTE FEBRERO

*SE ANEXAN RECIBOS DE ENEL CODENSA Y AUDIO.

Cordialmente,



MARCELA ACOSTA PULIDO
COORDINADORA
CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 8.
CIAEGRUPO8@GMAIL.COM
3107558099



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL





SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-GD-002
Página PAGE

